**T.C.**

**DÜZCE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Motorlu Araç Tescil Belgesi Kayıp müracaatları | 1- Kimlik Fotokopisi  2- Müracaat Dilekçesi (Matbu Olarak Verilecektir) | 3 dakika |
| 2 | Motorlu Araç Tescil Plakaları Kayıp Müracaatları | 1- Kimlik Fotokopisi  2- Müracaat Dilekçesi (Matbu Olarak Verilecektir) | 3 dakika |
| 3 | Kayıp Sayısal Takoğraf Müracaatları | 1- Kimlik Fotokopisi  2- Müracaat Dilekçesi (Matbu Olarak Verilecektir) | 3 dakika |
| 4 | Bilgi Edinme Başvurusuyla İlgili İşlemler | a)Dilekçe  b)Talepte bulunan adı soyadı  c)E-Mail adresi, Telefonu veya ikametgâh adres bilgileri. | 10 İş günü |
| 5 | Şikayette Bulunma ve Dilekçeli Müracaat İşlemleri | a)Dilekçe veya e-mail  b)Talepte bulunan adı soyadı,  c)İkametgâh adresi | 10 İş günü |
| 6 | Bilgi ve Belge Talep İşlemleri | a)Resmi kurumların talep yazıları,  b)Dilekçe  c)Adres bilgisi  d)E-mail adresi veya telefon  e)TC Kimlik bilgisi (Şahıslar için) | 7 İş günü |
| 7 | Takoğraf, Muayene vb. Nedenlerle Trafik Birimlerince Verilen İzin Belgelerinin Bilgisayardan Düşümlerinin Yapılması | 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunun 34. ve 31. maddelerini ihlal ettiği gerekçesi ile eksikleri giderinceye kadar makul süreli olarak verilen izin belgeleri bilgisayar ortamından düşümlerinin yapılması talebinde araç sahibi/sürücü  a)Sürücü Belgesi,  b)Aracın Trafik ve Tescil Belgesi  c)Trafik Denetim birimlerince verilen izin belgeleri  d)Takoğraf cihazından alınan çıktı  e)Takoğraf Kalibrasyon Belgesi | 10 dakika |
| 8 | Farklı İllerde Trafikten Men Edilen Araçlar İçin Muvafakatname Düzenlenmesi | a)Araç Sahibinin Nüfus Cüzdanı  b)Araç Şirket Adına Kayıtlı İse İmza Sirküleri | 15 Dakika |
| 9 | Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Tekrar Verilme İşlemleri | a)Sürücü Belgesi Sahibinin Nüfus Cüzdanı  b)Alkol 2. defa da Sürücü Davranışları Ve Geliştirme Eğitim belgesi  c)Alkol 3. Kez ve üzerinde Psikoteknik Belgesi  d)100 ceza puanı 1. Kez Trafik ve Çevre Eğitim Belgesi  e)100 ceza puanı 2. Kez Psikoteknik Belgesi | 30 Dakika |
| 10 | Trafikten Men Edilerek Yediemin Otoparkına Men Edilen Araçlar | a)Araç Sahibi veya vekilinin Nüfus Cüzdanı ve Sürücü Belgesi  b)Araç Şirket Adına Kayıtlı ise İmza Sirküleri | 30 Dakika |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

|  |  |
| --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri** | **İkinci Müracaat Yeri** |
| İsim : İbrahim ERGÜDER | Ömer YILMAZ |
| Unvan : İl Emniyet Müdürü | Vali Yardımcısı |
| Adres : Fevzi Çakmak Mahallesi Bolu Caddesi No:240 Düzce | Camikebir Mahallesi İstanbul Caddesi H Blok No:45 |
| Telefon: 0 380 524 62 80 | 0 380 524 13 91 |
| Fax : 0 380 524 62 71 |  |
| e-Posta: duzceozkgm.gov.tr. |  |