

TC  
DÜZCE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ  
KİREMİTOÇAĞI ŞEHİT OSMAN ÇATANA POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ  
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Genel Olarak Beyan Alma İşlemleri	Müracaatçının kimlik veya kimlik yerine geçen belgesi	20-30 Dakika
2	Danışma- Bilgi Alma	Vatandaşın kimlik veya kimlik yerine geçen belgesi	5-10 Dakika
3	Çalıntı olaylarla ilgili soruşturmanın yürütülmesi	Müracaatçının kimlik fotokopisi, kayıp eşya ile ilgili fatura veya diğer bilgi ve belgeler.	30 Dakika
4	Adli Olay Müracaat Şikâyet	Vatandaşın kimlik belgesi, Olayın konusuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belge	30-60 Dakika
5	İhbar Üzerine olay Yerine Müracaat	İhbar Kaydı	5-10 Dakika
6	Cumhuriyet Savcılığının talimat ve soruşturma evrakları	Kurumdan gelen evrak	3-10 Gün
7	Denetimli Serbestlik Takibi (Evde veya Polis Merkezinde)	Kurumdan Gelen Yazı	5-30 Dakika
8	Umuma açık işyeri açılmasıyla ilgili yürütülen hizmetler,	Vatandaştan herhangi bir belge talep edilmez. Belediyeden gelen yazıya istinaden İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğin 37. Maddesi kapsamında Emniyet ve Asayiş yönünden denetlenmesi yapılarak ilgili kuruma bilgi verilir.	7 gün
9	CİMER müracaatları ile ilgili yürütülen hizmetler.	Müracaatlar Medya ve Halkla İlişkiler Büro Amirliği tarafından Polis Merkezi Amirliğimize gönderilir. Gerekli incelemeler yapılır, şahsa ulaşılarak ifade vermek isterse ifadesi alınır, edinilen bilgi ve belgeler Medya Halkla İlişkiler Büro Amirliğine gönderilir.	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim : Mehmet Ali AKKAPLAN	Süleyman Hurrem AKSOY
Unvan : İl Emniyet Müdürü	Vali Yardımcısı
Adres : Fevzi Çakmak Mahallesi No:240 Düzce	Camikebir Mahallesi İstanbul Caddesi H Blok No:45
Telefon: 0 380 524 62 80	0 380 524 13 91
Fax : 0 380 524 62 71	
e-Posta: duzceozkgm.gov.tr.	